




**TABACALERA HONDUREÑA
BAT OPERACIONES
San Pedro Sula, Honduras**

Plan Estratégico Alliance for Water Stewardship (AWS)

Nombre del Representante Senior	Firma del Representante Senior
Sonia Aguilar - Gerente de manufactura	
Fecha: 22/05/2023	

Organización: Tabacalera Hondureña S.A.

Fecha de emisión: Mayo de 2023



ÍNDICE

ÍNDICE.....	2
RESUMEN EJECUTIVO.....	3
COMPROMISO.....	4
MISIÓN Y VISIÓN.....	5
GOBERNANZA.....	6
OBJETIVOS Y METAS.....	8
1) METAS DE CONSUMO.....	8
3) PARTICIPACIÓN DE LOS ACTORES CLAVE.....	12
4) INVERSIONES Y NUEVOS PROYECTOS.....	14
5) ESTRATEGIA ALINEADA CON LOS CINCO RESULTADOS DE AWS.....	15
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO.....	17
1) OBJETIVOS DE CONSUMO.....	17
3) PARTICIPACIÓN DE LOS ACTORES CLAVE.....	18
4) MONITOREO DE LEGISLACIÓN.....	19
6) CINCO RESULTADOS DE AWS.....	20
DOCUMENTACIÓN.....	23
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO.....	23

RESUMEN EJECUTIVO

En Tabacalera Hondureña S.A, una empresa localizada en San Pedro Sula, Honduras, nos dedicamos de manera ética, social y ambientalmente responsable a la buena gestión de los recursos hídricos.

La certificación según el estándar *Alliance for Water Stewardship* (AWS) es prueba del cumplimiento del *benchmark* global para la gestión del agua no sólo a nivel del sitio de producción, pero también fuera de los límites de la unidad, incluyendo la cuenca hídrica de su localidad.

Este documento tiene como objetivo presentar el Plan Estratégico de BAT en Tabacalera Hondureña S.A. con el fin de asegurar el cumplimiento de la norma AWS y contribuir a la mejora continua de la gestión de los recursos hídricos en la cuenca del Merendón.

COMPROMISO

La fábrica de *British American Tobacco Honduras* localizada en el Boulevard del Sur, Zona El Cacao en San Pedro Sula, República de Honduras, una empresa dedicada a la manufactura de productos elaborados y semi – elaborados del cigarrillo, se dedica de manera ética, social y ambientalmente responsable, a la gestión integral de los recursos hídricos. En este orden de ideas, decidió concentrar sus esfuerzos para cumplir con los siguientes compromisos:

- Seguir las buenas prácticas de gestión de los recursos hídricos definidas por AWS – Alliance for Water Stewardship, que incluyen la buena gobernanza del agua, el uso sostenible de los recursos hídricos, el mantenimiento de una buena calidad del agua y la conservación de áreas importantes relacionadas con el agua
- Alinear la gestión de los recursos hídricos del sitio con las acciones de sostenibilidad ya existentes en la Cuenca zona de reserva El Merendón
- Tener conocimientos y cumplir con los requisitos legales relacionados con la gestión de los recursos hídricos
- Proporcionar un acceso adecuado al agua potable, el saneamiento y la higiene para todos los trabajadores en las instalaciones bajo su control
- Involucrar a los actores claves en asuntos relacionados con la gestión de los recursos hídricos a través de una comunicación abierta y transparente
- Garantizar los recursos necesarios para la implementación y el mantenimiento de los requisitos de AWS - Alliance for Water Stewardship
- Reconocer los tratados nacionales e internacionales relacionados con la sostenibilidad de los recursos hídricos
- Actualizar y mejorar el plan de gestión de recursos hídricos del sitio
- Difundir material al público pertinente cuyas informaciones sean relacionadas con los recursos hídricos



Sonia Aguilar

Gerente de manufactura

Tabacalera Hondureña S.A. | BAT Honduras





MISIÓN Y VISIÓN

De cara al proceso de gestión integral de los recursos hídricos, la misión y visión de la fábrica de British American Tobacco Honduras en San Pedro Sula, Honduras es:

Misión

Asegurar el uso adecuado de los recursos naturales, la conservación y recuperación de los ecosistemas, contribuyendo al desarrollo sostenible, a través de la formulación y gestión de políticas ambientales y los Recursos Hídricos.

Visión

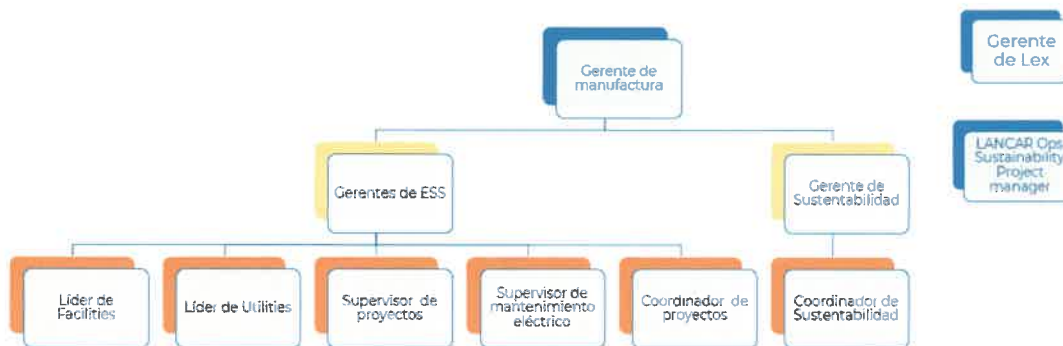
La visión de la Fábrica British American Tobacco Honduras en San Pedro Sula, Honduras; es trabajar de manera responsable e innovadora, protegiendo el medio ambiente, asegurando la sostenibilidad del negocio a través del desarrollo de nuestros talentos y marcas, trabajando en la gestión de políticas para el Medio Ambiente y los Recursos Hídricos.



GOBERNANZA

Para la fábrica de British American Tobacco Honduras en San Pedro Sula, Honduras; el equipo que tiene participación en este plan y contribuye en asegurar la mejor de gestión de recursos hídricos esta descrito en la Figura 1 , en la Tabla 2 se relacionan los datos de contacto y cargo de los miembros del equipo:

BAT Operaciones Honduras estructura de gobernanza del agua



Quejas y Comentarios:

Para quejas y comentarios sobre problemas y quejas relacionados con el agua o cualquier consulta sobre el agua, comuníquese con:

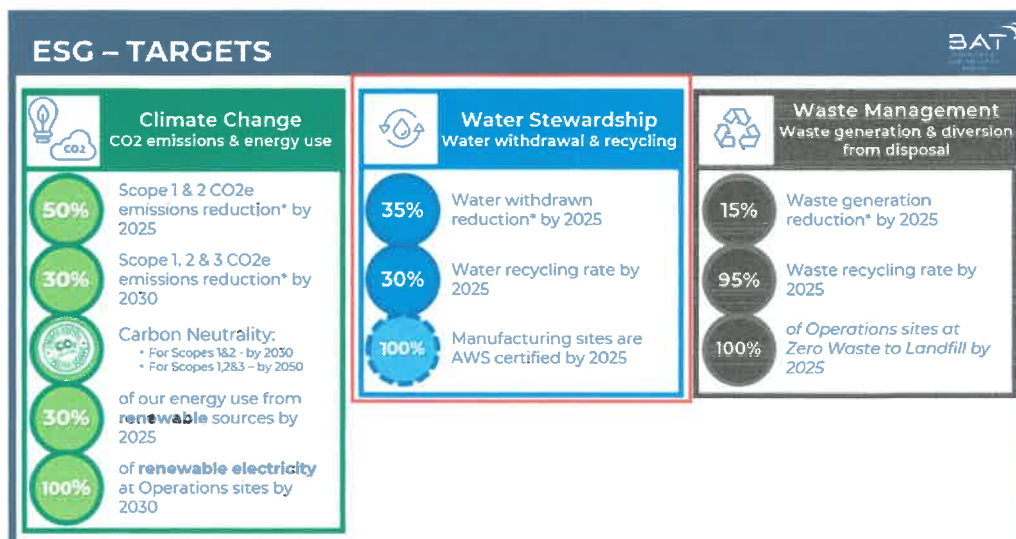
Correo electrónico: anna_jonsson@bat.com

La siguiente tabla muestra las atribuciones de cada responsable de la estructura:

Área	Responsable	Interino
Alta dirección	<ul style="list-style-type: none"> • Gerente de manufactura 	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis crítico de indicadores • Integrante del Business Continuity Plan (BCP) • Evaluación de inversiones relacionadas con los recursos hídricos • Distribuyen acciones a sus áreas de especialización (por ejemplo, Calidad, Capacitación y Entrenamientos, etc.)
EHS (Medio Ambiente, Salud y Seguridad)	<ul style="list-style-type: none"> • Gerente de EHS • Coordinador de EHS 	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento de indicadores • Campañas de comunicación de resultados y concientización del uso de agua • Participación de los actores clave • Pilar EHS: DMS Enercon y representantes de otras áreas de la unidad para soporte en temas de AWS (Alliance For Water Stewardship) • Aseguramiento del cumplimiento legal
Gerente de Ingeniería (ESS)	<ul style="list-style-type: none"> • Lider Facilities • Lider de Utilities 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de recursos operativos e inversiones • Planes de mantenimiento preventivo y correctivo
LEX	<ul style="list-style-type: none"> • Gerente de Asuntos Gubernamentales 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación externa

OBJETIVOS Y METAS

Tabacalera Hondureña S.A. tiene como objetivo cumplir con lo establecido en su Carta de Compromiso y, de acuerdo con las metas globales British American Tobacco, también busca reducir el consumo de recursos hídricos mediante el establecimiento de metas anuales de reducción. Los elementos de abajo son los objetivos y metas para cumplir con los requisitos de AWS.



Objetivos corporativos BAT

1) METAS DE CONSUMO

Utilizando los registros a nivel multianual para el periodo (2018-2022) la fábrica de *British American Tobacco Honduras* en San Pedro Sula, Honduras; se evidencia una reducción del 33.57 % en el consumo de agua y un incremento del 19% de agua tratada.

Consumo de recurso hídrico en m3. Consolidado Pozos 1 y 2

Año	ENE	FEB	MAR	APR	MAI	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2017	1,307.99	1,474.99	1,998.99	1,371.99	1,714.98	2,180.98	1,763.99	1,595.18	1,840.26	1,082.90	1,307.80	1,443.32
2018	1,058.21	1,380.35	1,648.35	1,504.91	1,535.23	1,702.63	1,655.14	1,628.99	1,450.99	1,695.99	1,692.99	1,252.99
2019	1,548.99	1,560.99	1,981.94	1,866.37	1,906.12	2,088.16	1,685.75	1,250.97	1,260.79	1,180.19	962.50	619.16
2020	600.26	847.53	662.43	812.36	662.08	921.23	1,000.34	1,306.00	901.78	681.35	690.04	722.00
2021	846.79	924.38	890.00	856.00	1,050.00	952.00	1,209.00	1,033.00	1,135.00	1,060.00	1,034.00	926.00
2022	845.83	855.78	1,229.07	1,177.25	1,192.19	1,258.54	1,167.47	2,131.44	1,411.09	1,360.83	1,399.28	861.59

Volumen agua efluente tratada en m3

Año	ENE	FEB	MAR	APR	MAI	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2017	559	258	999	686	857	872	861	718	828	535	313	805
2018	444	796	686	523	649	584	819	1,158	809	935	673	919
2019	849	450	784	889	780	825	620	809	797	531	638	507
2020	660	736	249	541	373	628	682	849	689	551	479	302
2021	801	828	696	581	655	855	577	692	916	582	1,288	825
2022	705	805	634	823	924	1,047	1,070	1,820	1,171	817	550	681

Water Withdrawn BAT Honduras (m3)

Año	Consumo de agua (m ³)	% de Reducción
2017	19,083.37	4.6%
2018	18,206.76	6.1%
2019	17,911.92	48.6%
2020	9,807.40	37.6%
2021	11,916.17	22.0%
2022	14,890.32	38.8%
2023	11,679.00	39.4%
2024	11,562.00	40.0%
2025	11,447.00	Target of 40% reduction of Water Withdrawn by 2025 v Baseline 2017

Bajo la premisa de dar cumplimiento a los objetivos de consumo, se establece como meta lograr un resultado menor o igual a 3.50 de la relación m3 agua / Millón de unidades producidas la cual deberá ser objetivo del año 2025.

2) MITIGACIÓN DE VULNERABILIDADES

A petición de BAT Honduras, la empresa Antea Group/GreenCo realizó la Evaluación de Vulnerabilidad de fuentes de agua (Source Vulnerability Assessment - SVA), un informe que presenta una evaluación de la situación del agua en la región de la unidad e identifica posibles vulnerabilidades asociadas con el suministro de agua de la planta industrial.

Con base en los datos examinados para la conclusión del informe del SVA, se puso a disposición una lista de posibles vulnerabilidades para apoyar el desarrollo del Plan de Mitigación de Vulnerabilidades relacionadas con la cuenca y la unidad.

El tema específico y el impacto potencial de cada vulnerabilidad se describen en detalle en el SVA, así como se atribuyó una calificación de riesgo para enfatizar la gravedad de cada vulnerabilidad. Dentro del Plan de Mitigación de Vulnerabilidades se encuentran las acciones que la empresa ya realiza y las que se deberán implementar para mitigar los impactos potenciales. La siguiente tabla resume las vulnerabilidades identificadas:

Vulnerabilidad	Impactos potenciales a la operación	Frecuencia	Impacto
Costos y renovación contrato captación de agua subterránea.	El aprovechamiento de los recursos hídricos subterráneos captados por los dos pozos está regida por la RESOLUCION N°308 – 2021 de la SECRETARIA DE ESTADO EN LOS DESPACHOS DE RECURSOS NATURALES Y AMBIENTE (MIAMBIENTE). La duración del contrato es relativamente baja y puede estar sujeta a cambios en la legislación sobre explotación de recursos naturales.	MB	A
No hay información sobre la medición de niveles estáticos y dinámicos de las perforaciones.	Actualmente no existen mediciones que permitan hacer un seguimiento de los niveles de las captaciones	MA	A
La prevalencia de la actividad industrial en la zona donde opera la unidad.	El acuífero de los dos pozos, del cual se capta el agua utilizada, en caso de producirse contaminación, sería muy difícil y costoso eliminar el agente contaminante del sustrato permeable, donde puede permanecer durante años, pudiendo el agente de contaminación, migrar al área de influencia de los pozos de extracción, afectando la calidad del agua utilizada. Esta vulnerabilidad representa un desafío compartido con otros usuarios de agua subterránea en la cuenca del río	A	A
No hay información sobre la medición del volumen de los efluentes líquidos erogados.	Actualmente no existen mediciones que permitan hacer un seguimiento de los volúmenes erogados, lo cual no permite verificar la eficiencia del sistema de tratamiento ni identificar las mejoras en cuanto a la reutilización de efluentes dentro de los procesos desarrollados.	MA	M

Vulnerabilidad	Impactos potenciales a la operación	Frecuencia	Impacto
No hay información disponible que evalúe las tendencias futuras en la calidad y cantidad del agua subterránea en el área objetivo.	Esta vulnerabilidad representa un desafío compartido con otros usuarios de agua subterránea en la cuenca del río Merendón.	M	M
El Municipio de San Pedro de Sula se encuentra en una zona de alto consumo de recurso hídrico por su vocación Industrial y Comercial, junto a las altas presiones poblacionales.	Esta vulnerabilidad representa un desafío compartido con otros usuarios de agua subterránea en la cuenca del río Merendón. Actualmente solo existe la reutilización de agua.	MA	MA
Para la Cuenca del Río Merendón la cobertura de redes de agua residuales y la alta vulnerabilidad a las inundaciones producto de los temporales torrenciales.	Esta vulnerabilidad representa un desafío compartido con otros usuarios de la cuenca del río Merendón.	A	A

Nomenclatura: A: Alto, M: Medio, MA: Medio Alto, B: Bajo

El riesgo de vulnerabilidad se calificó de acuerdo con las pautas incluidas en la imagen a continuación:

FRECUENCIA	SEVERIDAD DE IMPACTO				
	MB	B	M	A	MA
MB	1	2	3	4	5
B	2	4	6	8	10
M	3	6	9	12	15
A	4	8	12	16	20
MA	5	10	15	20	25

FRECUENCIA	IMPACTO
Muy Bajo	Muy Bajo
Bajo	Bajo
Medio	Medio
Alto	Alto
Muy Alto	Muy Alto

3) PARTICIPACIÓN DE LOS ACTORES CLAVE

La integración con los actores clave externos e internos es fundamental para garantizar una gestión eficiente de los recursos hídricos, especialmente en la cuenca de Merendón, donde se encuentra BAT Honduras.

El compromiso externo es llevado a cabo por el equipo de Medio Ambiente, Salud y Seguridad (EHS) de la unidad, a través de la participación en foros y grupos de trabajo con comités locales. El compromiso interno también es llevado a cabo por el departamento de EHS con el apoyo del equipo de LEX para difundir campañas de sensibilización y acciones internas.

En la siguiente tabla se presentan algunos de los actores considerados más relevantes para la unidad dentro de la cuenca hidrográfica. Los demás actores clave y sus acciones de participación se mapean en el Plan de participación de los actores clave de la unidad.

Organización:	Gerencia de ambiente (DIMA)
Organización:	AGUAS DE SAN PEDRO (DIMA)
Organización:	MIAMBIENTE (DIMA)
Organización:	BATCA
Organización:	Pinturas Sherwin Williams
Organización:	Universidad Tecnológica Centroamericana (UNITEC)
Organización:	Universidad Nacional Autónoma de Honduras Valle de Sula
Organización:	Cuenca del Merendón (Fundación Merendón)
Organización:	Reserva El Merendón – Chamelecón (Fundación Merendón)
Organización:	Empleados directos y contratistas de la organización

En la imagen a continuación se presenta una guía para el proceso de mapeo de los actores claves.

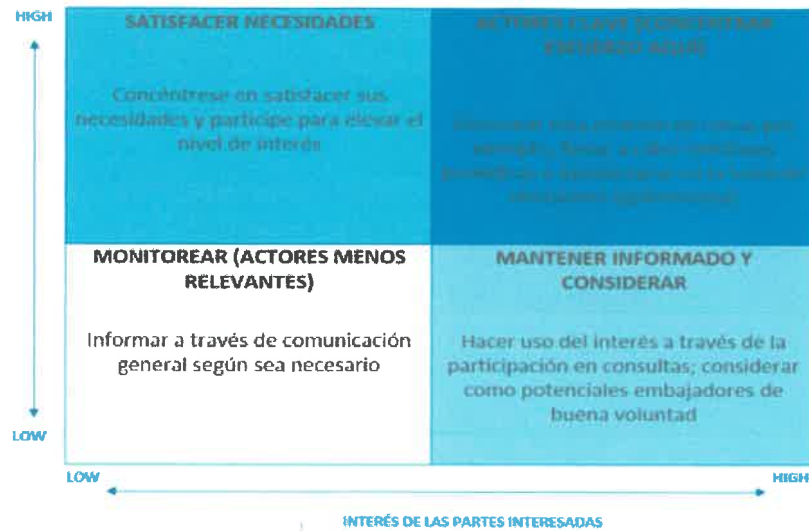
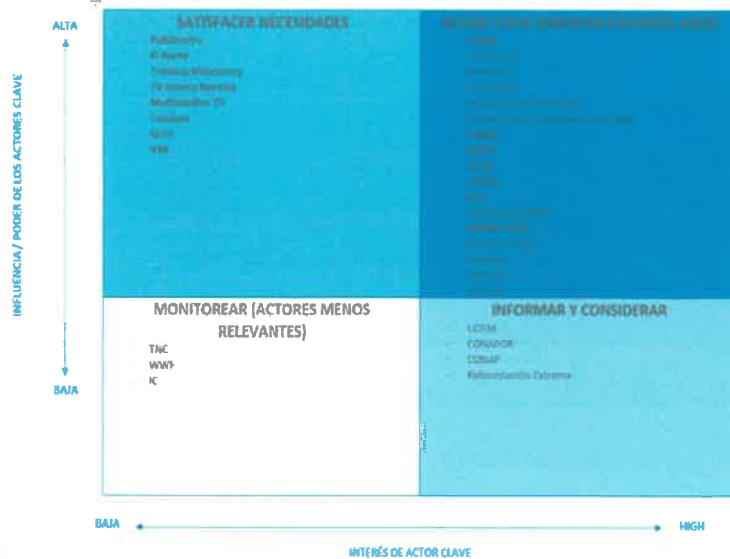


Tabla 16 – Mapeo de Actores Clave



4) INVERSIONES Y NUEVOS PROYECTOS

La integración con los actores clave externos e internos es fundamental para garantizar una gestión eficiente de los recursos hídricos, especialmente en la zona de la reserva del Merendón, donde se encuentra la fábrica de British American Tobacco Honduras en San Pedro Sula, Honduras.

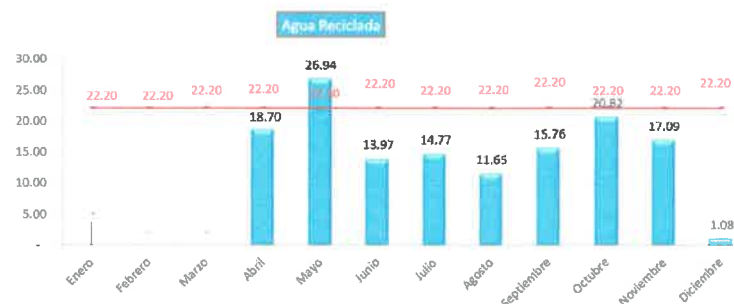
El Plan de 5 años es la metodología utilizada por la fábrica para asignar las inversiones que deben ser realizadas en la unidad, con el objetivo de mejorar los equipos, el rendimiento y asegurar el cumplimiento de los objetivos en cuanto a consumo y reciclaje de agua y energéticos.

El plan es administrado por el equipo local de Ingeniería, que realiza un seguimiento del proceso desde los estudios / evaluaciones, solicitud de inversión hasta la implementación final.

El proyecto a considerar como línea base será "RECUPERACIÓN DE AGUA DEL CHILLER" que ya se está ejecutando, adicional se encuentran en proceso de revisión y aprobación los proyectos de "OSMOSIS INVERSA" y la iniciativa para la recuperación de "AGUAS LLUVIAS".

Registro y previsión de agua reciclada.

2022				
Mes	Agua Reciclada			
	m3	Meta	Plantas	Shopyum
Enero	-	22.20	-	-
Febrero	-	22.20	-	-
Marzo	-	22.20	-	-
Abril	18.70	22.20	4 940.41	-
Mayo	26.94	22.20	7 117.51	-
Junio	13.97	22.20	3 690.01	-
Julio	14.77	22.20	3 901.82	-
Agosto	11.65	22.20	3 077.21	-
Septiembre	15.76	22.20	4 164.60	-
Octubre	20.82	22.20	5 500.33	-
Noviembre	17.09	22.20	4 513.75	-
Diciembre	1.08	22.20	285.31	-
YTD 2022	140.78	266.40	125.62	



En la ilustración se muestran los registros de agua reciclada cruzados con la línea base propuesta para reciclaje; de esta grafica se puede afirmar el impacto positivo que genera en la sostenibilidad en rehusó del agua dentro de los procesos industriales.

5) ESTRATEGIA ALINEADA CON LOS CINCO RESULTADOS DE AWS

El Plan Estratégico considera en su implementación los cinco resultados principales para el sitio BAT
Pilar:

 <p>GOOD WATER GOVERNANCE</p>	<p>GOBERNANZA DEL AGUA</p> <p>La gobernanza del agua abarca todos aspectos de cómo los gobiernos, los reguladores, los proveedores y los usuarios gestionan el agua. Esto incluye la gestión, protección, asignación, seguimiento, control de calidad, tratamiento, regulación, política y distribución de los recursos hídricos. Actuamos para la correcta gobernanza del agua y la distribución responsable de los recursos hídricos en beneficio de los usuarios y del medio ambiente, de acuerdo con los principios de la gestión sostenible del agua.</p>
 <p>SUSTAINABLE WATER BALANCE</p>	<p>BALANCE DE AGUA</p> <p>Una evaluación de los flujos de agua y los volúmenes de almacenamiento. Nuestra evaluación debe medir los flujos de ingresos, las brechas y los productos, y el volumen de almacenamiento de agua y los cambios en el almacenamiento.</p> <p>Buscamos un equilibrio hídrico sostenible, mediante el cual el uso continuo del agua en el área de captación no tenga un impacto negativo a largo plazo en el medio ambiente y los usuarios legítimos del agua.</p>
 <p>GOOD WATER QUALITY STATUS</p>	<p>BUEN ESTADO DE LA CALIDAD DEL AGUA</p> <p>La calidad de un cuerpo de agua natural en términos de de parámetros físicos, químicos y biológicos. Los estándares de calidad relevantes están definidos por las normas y directrices nacionales o locales. Cuando no existan, deberían aplicarse las normas y directrices internacionales. Se considera agua en buen estado de calidad cuando cumple con los requerimientos de la flora y fauna autóctona y, en su caso, con las necesidades humanas.</p> <p>Tenemos como objetivo monitorear la calidad de nuestras aguas de proceso, agua de consumo humano, aguas subterráneas y efluentes, realizando los tratamientos necesarios en caso de desviaciones, con el fin de alcanzar los parámetros establecidos.</p>



IMPORTANT
WATER-RELATED
AREAS

ÁREA IMPORTANTE RELACIONADA CON EL AGUA (IWRA)

IWRA es una área o característica de gran valor para los humanos o la naturaleza desde una perspectiva ambiental, comunitaria o cultural. Además de las áreas de conservación formalmente reconocidas, incluye recursos como pozos de agua y manantiales utilizados para beber agua y recursos culturalmente importantes. Buscamos conocer estas áreas, su potencial y actuar con el fin de contribuir a su adecuado manejo y preservación de los recursos hídricos.



SAFE WATER,
SANITATION
AND HYGIENE
FOR ALL (WASH)

AGUA SEGURA, SANEAMIENTO E HIGIENE PARA TODOS (WASH)

La gobernanza del agua abarca todos aspectos de cómo los gobiernos, los reguladores, los proveedores y los usuarios gestionan el agua. Esto incluye la gestión, protección, asignación, seguimiento, control de calidad, tratamiento, regulación, política y distribución de los recursos hídricos. La correcta gobernanza del agua asegura la distribución responsable de los recursos hídricos en beneficio de los usuarios y del medio ambiente, de acuerdo con los principios de la gestión sostenible del agua.

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

La evaluación del cumplimiento de los objetivos y metas establecidos para lograr el cumplimiento de los requisitos de AWS se llevará a cabo de la siguiente manera:

1) OBJETIVOS DE CONSUMO

BAT Honduras estableció un Sistema de Gestión bajo el principio de cero pérdidas, IWS - *Integrated Working Systems*, utilizando la metodología para reducir las pérdidas de agua y la eficiencia en sus procesos.

Este sistema, basado en diez sistemas de manejo diario (DMS), cuenta con uno para el manejo y seguimiento al consumo de agua y energía llamado, DMS ENERCON que es liderado y administrado por Ingeniería (ESS) y EHS.

En el DMS de ENERCON se incluyen indicadores y acciones específicas como el análisis de calidad y consumo de energía y agua con el fin de impulsar la mejora continua en el uso de recursos energéticos e hídricos y eficientizar la intensidad de los mismos. El sistema cuenta con una gobernanza establecida en la cual todas las áreas e integrantes tienen la responsabilidad de la gestión sostenible del agua de acuerdo a sus roles en la producción. Asimismo, se han implementado herramientas para la gestión de procesos (ISO 14001:2015), de modo que la gestión de los recursos hídricos es parte del día a día de la unidad, esto nos permite asegurar la mejora continua de los procesos y la aplicación de acciones correctivas inmediatas en caso de desviaciones que amenacen el cumplimiento de los objetivos.

La gerencia de la planta tiene dentro de sus responsabilidades la revisión mensual del desempeño de los indicadores; adicionalmente durante las revisiones por la dirección se realiza una evaluación crítica, con el fin de monitorear los objetivos finales. Mensualmente estos objetivos son discutidos por los miembros del Pilar EHS para establecer acciones para mejorar el proceso.

El desempeño es monitoreado de forma diaria y semanalmente es evaluado por el personal de Utilities y EHS para la planificación de acciones de mejora, evaluación de pérdidas, aplicación de programas preventivos y aplicación de acciones correctivas de acuerdo a las necesidades.

La evaluación de los resultados de acuerdo con las metas de consumo establecidas, irán contribuyendo a la definición de los próximos pasos como elección de inversiones en nuevos proyectos, acciones de compromiso con empleados y socios, entre otros.

2) MITIGACIÓN DE VULNERABILIDADES

Las vulnerabilidades previstas en la Evaluación de Vulnerabilidades de Fuente (SVA) fueron incluidas en el Plan de Mitigación de Vulnerabilidades. En dónde se establecieron las acciones requeridas que mitigan los impactos, los responsables de cada actividad y el estatus de cumplimiento. Este documento será actualizado anualmente por parte de los departamentos de EHS y Utilities para revisar la evaluación de riesgos y el cumplimiento del Plan de Mitigación.

3) PARTICIPACIÓN DE LOS ACTORES CLAVE

Los *actores clave* identificados durante la Evaluación de Vulnerabilidad de Fuente (SVA) se incluyeron en el Plan de Relacionamiento de *Actores clave*, donde se establecieron los principales actores claves, las formas de participación, cronograma, monitoreo, registro, informes y costos. El departamento de EHS realizará seguimiento mensual para actualizar el cumplimiento del plan según los plazos estipulados. De manera anual se revisarán los actores clave así como la planeación de actividades para ser actualizados en caso de requerirse.

4) MONITOREO DE LEGISLACIÓN

La legislación relacionada con el agua se incluye en la Evaluación de vulnerabilidad de la fuente (SVA) y se ha incluido en el Plan de actualización de la legislación para garantizar que se cumplan los requisitos legales.

El departamento de EHS lleva a cabo un seguimiento mensual para verificar nuevos estándares, comprueba su aplicabilidad y crea un plan de acción para cumplir con los requisitos aplicables. Por medio de el Diario Oficial La Gaceta se mantiene un monitoreo de las actualizaciones y lineamientos legales para identificar cualquier modificación aplicable, la fecha en la que entra en vigencia y poder definir el plan de acción adecuado.

5) COMUNICACIÓN DE RESULTADOS

Los resultados de desempeño de BAT Honduras con respecto a la gestión de los recursos hídricos se comunicarán a los empleados, proveedores de servicios y comunidad externa de acuerdo con el Manual de Comunicación de AWS de la unidad.

Los resultados de la organización serán divulgados a toda la organización. Los indicadores de eficiencia se informan a todos los empleados mensualmente a través del comunicado de Objetivos mensuales. Estos resultados también son auditados mensualmente por el equipo regional y global de BAT por el sistema Credit 360, así como anualmente por KPMG auditor oficial de BAT.

Los principales resultados de consumo de agua y reciclaje de agua de la fábrica son comunicados de manera mensual en reuniones con el equipo de liderazgo de manufactura y operaciones. Los resultados son divulgados para toda organización en sesiones de Line of Sight, Bussines up date, a travez de TV localizados en diferentes áreas de las instalaciones, comunicados vía mail, y boletineras. Los resultados de desempeño anual de la Fábrica serán publicados en el sitio web de BAT Centroamérica – para que esten a la dispocision del publico en general y puedan ser consultados por los Actores Clave.

[British American Tobacco Centroamérica - Centroamérica \(batcentralamerica.com\)](http://batcentralamerica.com)


6) CINCO RESULTADOS DE AWS

Nuestro Plan Estratégico tiene como objetivo lograr los 05 Resultados de AWS, al cumplir con los criterios de los pasos de AWS Standard:





1. Recopilar & comprender
2. Comprometerse & Planificar
3. Implementar
4. Evaluar
5. Comunicar & divulgar



BAT -Honduras Water Stewardship Plan

Objetivo (Organizado por AWS Resultado/enfoque Área)	Plan de acción asociado	Acciones para lograr el Plan de Agua	Responsable	Estatus	
Fase 1:					
 Buena gobernanza del agua	1.1	Revisar y compartir de manera anual nuestro plan estratégico y plan de gestión de agua con las autoridades reguladoras y en sitio.	Un compromiso revisado, firmada y comunicado.	Gerente de Sustentabilidad	En curso
	1.2	Compromiso y notificación a las autoridades reguladoras de captación sobre la estrategia y los planes de administración del agua de la fábrica	Comunicar las iniciativas de AWS con todos los reguladores clave durante las visitas in situ y las reuniones y presentaciones programadas fuera del sitio.	Gerente/Coordinadora de sustentabilidad.	Cumplido
	1.3	Notificación a la alta dirección de cualquier preocupación sobre la infraestructura relacionada con el agua.	Reporte y evaluación al gerente de área sobre el progreso de la administración del agua.	Gerente de sustentabilidad/Gerente de Ingeniería	En curso
	1.4	Participación de las partes interesadas	Planificar sesiones de participación con las partes interesadas externas para debates sobre investigaciones relacionados con el agua.	Gerente/Coordinadora de sustentabilidad/Comité AWS	Cumplido
	1.5	Divulgación de AWS para el público, difusión de la gestión del agua a trabajar.	Compromiso de AWS será comunicado a las partes interesadas relevantes a través de la página web British American Tobacco Centroamérica - Centroamérica (batcentralamerica.com) sobre el compromiso de administración del agua de los sitios.	Gerente/Coordinadora de sustentabilidad.	En curso



ALLIANCE FOR
WATER STEWARDSHIP

Objetivo (Organizado por AWS Resultado/enfoque Area)	Plan de acción asociado	Acciones para lograr el Plan de Agua	Responsable	Estatus
Fase 1:				
No.				
 Balance y uso sostenible del agua	2.1 Seguimiento diario y mensual de consumo de agua 2.2 Mejorar/actualizar el balance hídrico de los sitios	Seguimiento de las acciones relacionadas con el agua identificadas durante los controles diarios. Presentación de proyectos relacionados con el agua para la revisión y posible aprobación regional y obtener asignación de CAPEX. Reporte de pérdidas de agua, inspección y mantenimiento de red de tuberías Concienciación in situ del consumo de agua.	Utilities Líder Gerente de Ingeniería/Sustainability Utilities Líder	En curso Cumplido En curso
 Calidad del agua	3.1 Elaboración e implementación de calendario de charlas relacionadas con las buenas practicas de agua, higiene y saneamiento. 3.2 Seguimiento del programa de muestreos y análisis de los resultados de la calidad del agua (Captación, distribución y descarga)	Solicitar a los líderes de las áreas disponibilidad del personal pertinente para llevar a cabo las charlas. Involucrar a los responsables directos de la gestión del agua	Gerente/Coordinadora de sustentabilidad Gerente/Coordinadora de sustentabilidad	En curso En curso En curso
	3.3 Revisión y actualización de las leyes aplicables (1.5.2 CEHS061_Leyes_Aplicables_TAHS)	Suscripción a la GACETA Seguimiento al cumplimiento de la legislación aplicable (ICMA)	Gerente/Coordinadora de sustentabilidad/LEX	En curso

Objetivo (Organizado por AWS Resultado/enfoque Área)	Plan de acción asociado	Acciones para lograr el Plan de Agua	Responsable	Estatus
 Áreas importantes relacionadas con el agua	4.1 Identificación de áreas para reforestación	Revisar con el comité del agua y con partes interesadas estratégicas: Renova, UNAH-VS	Gerente/Coordinadora de sustentabilidad/ Comité de agua	Cumplido
	4.2 Elaboración de calendario de actividades Implementación del calendario de actividades	Reuniones con las partes involucradas para revisar y definir fechas: Día del árbol y día del Medio Ambiente.	Gerente/Coordinadora de sustentabilidad/ Comité de agua	Cumplido
	4.3 Definir meta de árboles por sembrar	Meta proyectada al menos 100 arboles	Gerente/Coordinadora de sustentabilidad/ Comité de agua	Cumplido
WS				
 Provisión de Agua Segura Saneamiento e Higiene para Todos (WASH)	5.1. Elaboración e implementación de calendario de charlas relacionadas con las buenas practicas de agua, higiene y saneamiento.	Solicitar a los líderes de las áreas disponibilidad del personal pertinente para llevar a cabo las charlas.	Gerente/Coordinadora de sustentabilidad.	En curso

Nota: Es importante mencionar que el cumplimiento del Plan de Mitigación de Vulnerabilidades también tiene como objetivo cumplir con los 5 resultados de AWS, según los plazos establecidos en este documento.

DOCUMENTACIÓN

Los documentos necesarios para la correcta gestión de los recursos hídricos forman parte del Plan Estratégico de Gestión del Agua (AWS) de la planta BAT Honduras , tales como:

- Plan de Contingencia Hídrica
- Plan de Emergencias
- Plan de Mitigación de Vulnerabilidades
- Plan de Relacionamiento de Actores Clave
- Manual de Comunicación para AWS

Estos documentos se actualizarán periódicamente según lo establecido en la Sección de Información Base del Manual de Comunicación de Alliance for Water Stewardship.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

La evaluación del desempeño de la gestión sostenible del agua de Tabacalera Hondureña S.A. se considera satisfactoria y eficaz de acuerdo con los siguientes resultados obtenidos:

- Resultados de auditoria AWS:
 1. Se realizó el cierre de las 2 NC mayores detectadas en noviembre de 2022 como resultado de la auditoria de certificación AWS (evidencia y registros archivados en las carpetas correspondientes).
 2. Se realizó el cierre de las 15 NC menores detectadas en noviembre de 2022 como resultado de la auditoria de certificación AWS (evidencia y registros archivados en las carpetas correspondientes).
 3. Se realizó el cierre de las 7 observaciones detectadas en noviembre de 2022 como resultado de la auditoria de certificación AWS (evidencia y registros archivados en las carpetas correspondientes).

- Resultados de los objetivos generales de la organización hacia una buena gestión sostenible del agua:

OBJETIVO # 1: BUENA GOBERNANZA DEL AGUA

Implementar en el periodo de un año un cronograma de actividades de acercamiento (reuniones, talleres de divulgación, comunicaciones vía correo electrónico), que permitan una vinculación directa con las partes interesadas identificadas para generar compromiso y liderazgo continuo de la gestión sostenible del agua.

Meta por lograr:

Meta a mayo 2023: 50% de cumplimiento del cronograma de acercamiento

Resultado a mayo 2023: 85% de cumplimiento del cronograma de acercamiento

Durante el 2023 se agregaron al plan de relacionamiento las siguientes partes interesadas:

- Restaurante Little Caesars
- Aguazul
- Laboratorio Agroindustriales
- Sherwin Williams
- Fundidora del Norte

OBJETIVO # 2: BALANCE Y USO SOSTENIBLE DEL AGUA

Eficiencia en el uso del agua: Consumir una cantidad de agua menor o igual a la meta mensual propuesta para lograr un resultado al final del año menor o igual a 3.79 m³ agua / Millón Cigarrillos

Meta por lograr:

Meta a diciembre 2023: resultado al final del año menor o igual a 3.79 m³ agua / Millón Cigarrillos

Resultado a mayo 2023: 2.96 m³ agua / Millón Cigarrillos

El cumplimiento de este objetivo se logra a través de ENERCON

OBJETIVO # 3: CALIDAD DEL AGUA*

Implementar un programa de concientización para trabajadores y contratistas involucrados directamente en la gestión sostenible del agua, que incluya visitas a proveedores, para socializar las responsabilidades pertinentes a sus roles, para garantizar la calidad de agua de consumo, en la captación, en el almacenamiento y vertidos.

Meta por lograr:

Meta a mayo 2023: 50% del calendario ejecutado

Resultado a mayo 2023: 100 % de cumplimiento del calendario

***Objetivo se revisó y modifico por decisión de negocio para alinearlo con cada uno de los resultados del estándar AWS y de acuerdo con los resultados de las NC y observaciones de la autoría de certificación 2022**

OBJETIVO # 4: ÁREAS IMPORTANTES RELACIONADAS CON EL AGUA*

Apoyar la gestión sostenible del agua fuera del sitio, promoviendo campañas de reforestación y charlas de concientización en la Zona de Reserva del Merendón y subcuencas hidrográficas Chamelecón. (Aldea de Santa Helena, Cofradía)

Meta por lograr:

Meta a mayo 2023: 50% del calendario ejecutado

Resultado a mayo 2023: 100 % de cumplimiento del calendario

***Objetivo se revisó y modifico por decisión de negocio para alinearlo con cada uno de los resultados del estándar AWS y de acuerdo con los resultados de las NC y observaciones de la autoría de certificación 2022**

OBJETIVO # 5: PROVISIÓN DE AGUA SEGURA SANEAMIENTO E HIGIENE PARA TODOS (WASH)

Implementar un programa de concientización hacia trabajadores y contratistas de Tabacalera Hondureña S.A. sobre las buenas prácticas de agua, higiene y saneamiento.

Meta por lograr:

Meta a mayo 2023: 50% del calendario ejecutado

Resultado a mayo 2023: 33.33 % de cumplimiento del calendario

Causa del incumplimiento con la meta: programación de eventos para sensibilización y divulgación de AWS de acuerdo con calendarización de actividades de la empresa y disponibilidad de personal por turnos de trabajo.

De acuerdo con el calendario, las charlas de concientización son impartidas durante las reuniones planificadas por el equipo de Liderazgo a lo largo de 2023. Adicional a los foros previamente establecidos, las charlas de concientización se han compartido en cada una de las inducciones generales/visitas impartidas antes de comenzar a ejecutar cualquier actividad de trabajo o proyectos.

- A la fecha han sido eficaces las acciones implementadas y ejecutadas según la matriz de riesgos y oportunidades asociadas a cada uno de los cinco resultados: Buena Gobernanza, Calidad de Agua, Áreas Importantes Relacionadas, Equilibrio Hídrico y WASH. Es importante aclarar que todos los riesgos significativos por su nivel de criticidad fueron abordados de manera eficaz, obteniendo resultados satisfactorios.

Entre las recomendaciones más importantes podemos destacar:

- a. Mantener informada a las partes interesadas sobre los resultados y evaluación del desempeño obtenidos a la fecha; esto con la finalidad de poder obtener retroalimentación de estas, que contribuya a consolidar la gobernanza de la gestión sostenible del agua.
- b. Se recomienda consultar a expertos en las diferentes áreas técnicas, legales y de gestión que permitan generar datos e información oportuna, significativa y relevante para la actualización del plan de gestión sostenible del agua (administración) del sitio.
- c. Se recomienda mantener un monitoreo continuo de la calidad del agua en los diferentes puntos para asegurar el compromiso del sitio con el medio ambiente, las áreas importantes relacionadas con el agua y las partes interesadas.



Sonia Aguilar

Gerente de manufactura

Tabacalera Hondureña | BAT Honduras